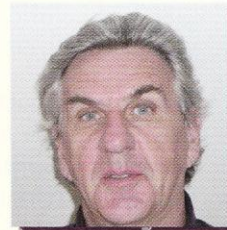


# Technologies de l'information et de la communication... constats et initiatives...



Michel Bouvier  
Bretagne Prospective.

Ce domaine d'activités a définitivement perdu son appellation de NTIC (Nouvelles technologies de l'information et de la communication), pour celle de TIC, tout court, et pour cause.

**E**n Bretagne, fin 2009, selon l'étude Marsouin\*, 65 % des ménages ont un abonnement Internet, 79 % un téléphone mobile et toutes les catégories sociales accentuent leur adhésion à ces moyens d'échanges avec un retard significatif pour les ménages "ouvriers" et les professionnels indépendants. La "fracture numérique" se réduit, les marchés des équipements deviennent "matures", les problématiques se déplacent. Les usages deviennent le "cœur" des préoccupations. Alors, comment vont évoluer les choses ?

La prédilection des jeunes pour ce type de consommation (jeux, réseaux sociaux, vidéo, twitter, you tube...), la disponibilité grandissante, pour les ménages, des offres et services en formats TIC, et bien sûr, l'ultra nécessité, pour tous, de faire des économies, accélèrent l'utilisation d'outils. Facilitateurs d'action, ils sont économes et rapides... Un nouveau monde se construit.

## Conséquences... Problématique de trois ordres

### Quelles techniques pour quels besoins ?

Haut débit versus très haut débit ? L'incitation de la puissance publique va clairement à la fibre optique, nouvelle élue de la "saga" techniciste ! Bien sûr, vu

les simulations des consommations, cela va de soi. Mais a-t-on besoin partout et au même moment, de cette fibre et surtout à quel prix ? L'ADSL, enfin accessible à tous et à moindre prix, satisfait une grande partie des besoins. Pour le reste, pragmatisme et

réponses ponctuelles à de véritables enjeux, feront le reste.

### Bien cerner la fracture "utilisationnelle"

et faire que tous s'approprient et bénéficient avec efficacité, de ces outils. Malgré des chiffres Internet éloquentes, les "zones d'ombre" ne sont pas que techniques. Celles-ci perdurent aussi dans certaines catégories de population (personnes défavorisées, seniors, mais aussi activités arti-

sanales, TPE, etc.), alors que les "passages obligés" pour acheter, obtenir une formalité administrative, participer, s'inscrire, etc., se généralisent (économies et restrictions de moyens obligent...), et cela va s'accroître... Des initiatives s'imposent.

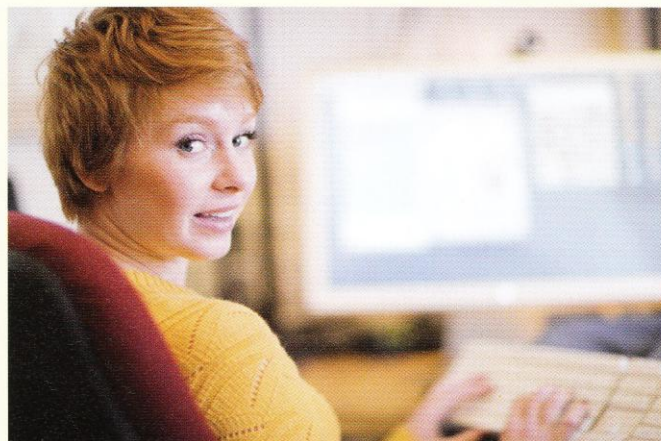
*suite page 6*



Les zones d'ombre ne sont pas que techniques

» Bretagne Prospective est un Think Tank (laboratoire d'idées) consacré aux enjeux du développement local et régional en Bretagne. Il mène une activité de production d'idées nouvelles, de réalisation d'études et d'élaboration de projets.

\* M@rsouin est un réseau pluridisciplinaire regroupant les chercheurs en sciences humaines et sociales de onze laboratoires bretons.



La prédilection des jeunes pour ce type de consommation va-t-elle continuer à évoluer ?



## Quels usages, quels "bénéfices", pour les collectivités territoriales

C'est le "grand chantier" à mener. À l'évidence, les TIC sont facteurs de simplification des démarches, d'économies d'échelle (et de chasse aux "avantages acquis"), mais aussi "facilitateur" de la vie locale (en particulier de ses activités associatives), d'ouverture à de nouvelles offres de service, communales et/ou départementales, dont certaines pourraient être soumises à paiements "on line", si justifié...

## Quelques exemples

Pour les associations, la diminution des subventions communales pourrait être compensée par la mise à disposition de divers outils Internet en : gestion des moyens et activités, comptabilité, promotion des "webs" sur un portail communal, régional, afin de diminuer les coûts, optimiser les moyens.

Dans le cadre de la vie communale, offrir aux populations tenues à l'écart, les moyens de s'initier à Internet, de façon opérationnelle, par la participation

"in vivo" à des actes de la vie locale : aide à la gestion d'activités "périscolaires", à l'organisation d'activités communales, à la mise en place d'une association ; pour une TPE, la gestion d'un fichier, les actions de communication, etc., et tout ceci, depuis chez soi, grâce aux TIC, dans un souci de partage des savoir-faire.

Une certitude, le monde change... Crise économique mais aussi crise sociétale. Les "fondamentaux", en particulier ceux liés à la "proximité", vont de plus en plus compter. Pour cela, les "TIC", seront de la partie... !

» Bretagne Prospective  
3 square René Cassin  
35 700 Rennes  
contact@bretagne-prospective.org  
www.bretagne-prospective.org

Michel Bouvier  
Bretagne Prospective



## Pénétration des différents équipements technologiques

	2009	2008	2006	Évolution 2006-2009 (en points)
Téléphone mobile	79%	71%	71%	+8
Lecteur DVD	73%	69%	71%	+2
Ordinateur	69%	61%	56%	+13
Appareil photo numérique	65%	58%	48%	+17
Internet	64%	55%	47%	+17
Écran plat	43%	25%	-	-
Lecteur de musique MP3	30%	28%	26%	+4
GPS pour voiture	25%	18%	6%	+19
Console de jeux (non portable)	25%	25%	25%	0
Caméscope	23%	21%	27%	-4
Home cinéma	11%	11%	12%	-1
Écran embarqués	5%	2%	-	-

Source : M@rsouin.